

Lieferpolitik

1. Einführung

- 1.1. In dieser Richtlinie legen wir Einzelheiten zu den Liefermethoden, Fristen und Gebühren fest, die für Bestellungen unserer Produkte über unsere Website gelten.
- 1.2. Diese Richtlinie ist ein rechtsverbindliches Dokument und bildet einen Teil des Kaufvertrags zwischen Ihnen, dem Verbraucher, und uns, der unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthält.

2. Kostenlose Lieferung

- 2.1. Wir bieten kostenlose Standardlieferung an alle deutschen Adressen ab einem Bestellwert von 50 EUR (inklusive Mehrwertsteuer). Wir behalten uns das Recht vor, diesen Betrag ohne Angabe von Gründen oder Benachrichtigung an Sie zu ändern oder darauf zu verzichten.
- 2.2. Für alle anderen Bestellungen fallen Versandkosten in Höhe von EUR 5,89 (inkl. MwSt.) an.

3. Geografische Einschränkungen

- 3.1. Wir werden in die folgenden Länder und Gebiete liefern: Deutschland.
- 3.2. Wir liefern nicht an Postfächer, BFPO und Krankenhäuser.
- 3.3. Wir werden dafür sorgen, dass die von Ihnen gekauften Produkte vorbehaltlich der Bestimmungen 3.1 und 3.2 an die von Ihnen während des Bestellvorgangs angegebene Lieferadresse geliefert werden.

4. Liefermethoden und –fristen

- 4.1. Die Methoden, die wir zur Lieferung unserer Produkte verwenden, und die Zeiträume, innerhalb derer die Lieferung normalerweise abgeschlossen ist, sind wie folgt:
 - a) Wenn Ihre Lieferadresse in Deutschland liegt, können Sie eine Standardlieferung wählen, und die typische Frist für die Lieferung von Produkten auf diesem Weg beträgt je nach Ihrer Postleitzahl 3 Arbeitstage oder weniger;
 - b) Wenn Ihre Lieferadresse in Deutschland liegt, können Sie ein dreistündiges Zeitfenster wählen, und der typische Zeitraum für die Lieferung von Produkten auf diesem Weg liegt zwischen 9.00 und 17.00 Uhr.
- 4.2. Wenn Sie Ihre Bestellung bis 12 Uhr MEZ aufgeben, bemühen wir uns, Ihr Produkt am nächsten Tag oder innerhalb des Ihrer Postleitzahl zugeordneten optimalen Zeitraums zuzustellen.
- 4.3. Die in diesem Abschnitt 4 genannten Lieferfristen sind lediglich Richtwerte, und obwohl wir alle Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass Sie Ihre Lieferung rechtzeitig erhalten, garantieren wir keine Lieferung innerhalb der in 4.1 (a) genannten Frist.

- 4.4. Wir garantieren, dass, sofern keine außergewöhnlichen Umstände vorliegen, alle Produktlieferungen innerhalb von 30 Tagen nach dem späteren Zahlungseingang und dem Datum der Auftragsbestätigung versandt werden.

5. Versandkosten

- 5.1. Die Versandkosten werden von unserer Website berechnet und während des Bestellvorgangs automatisch auf Ihre Bestellung angewendet oder alternativ von uns angegeben.
- 5.2. Die anwendbaren Lieferkosten hängen vom Standort der Lieferadresse ab.
- 5.3. Unsere Versandkosten sind wie folgt:
- a) Für den Standardversand gelten die auf unserer Website und unter Bezugnahme auf Postleitzahlen in Deutschland angegebenen Versandkosten. Wir behalten uns das Recht vor, diese Kosten ohne Angabe von Gründen oder Benachrichtigung an Sie zu ändern oder aufzuheben.

6. Sendungsverfolgung

- 6.1. Wir bieten einen Sendungsverfolgungsdienst an. Wir senden Ihnen die Sendungsverfolgungsnummer Ihres Pakets per E-Mail zu.

7. Quittung und Unterschrift

- 7.1. Alle Lieferungen müssen persönlich an der Lieferadresse entgegengenommen werden, und es muss eine Unterschrift geleistet werden, es sei denn, Sie haben in Ihren Anweisungen für die Lieferung an uns etwas anderes angegeben, z.B. die Anweisung, die Produkte an einem sicheren Ort zu hinterlassen. In diesem Fall wird der Zustelldienst die Lieferung an diesem Ort fotografieren, was als Zustellnachweis dient. Weder wir noch der Anbieter des Zustelldienstes können die Verantwortung für verlorene oder gestohlene Artikel übernehmen, die an den von Ihnen angewiesenen Zustellort geliefert wurden.
- 7.2. Unser Zustelldienstleister ist angewiesen, nicht zuzustellen, wenn ein Empfänger unter 18 Jahre alt zu sein scheint. Vor Durchführung der Zustellung kann ein Altersnachweis verlangt werden.

8. Zusätzliche Zustellungen

- 8.1. Wenn ein erster Zustellversuch erfolglos bleibt, unternimmt unser Zustelldienstleister mindestens 1 weiteren Versuch, die Produkte Ihrer Bestellung zuzustellen. Wir behalten uns das Recht vor, eine zusätzliche Gebühr für die erneute Zustellung zu erheben, wenn der Fehler nicht von uns zu vertreten ist, wie in Abschnitt 10 beschrieben.

9. Neuordnung eines Zustellschlitzes

- 9.1. Wenn Ihre Produkte trotz mindestens eines weiteren Zustellversuchs unseres Zustelldienstleisters nicht zugestellt werden, hinterlässt der Zustelldienstleister an Ihrer Adresse eine Karte mit Kontakthanweisungen, wie Sie eine erneute Zustellung veranlassen können.

10. Lieferprobleme

- 10.1. Sollten Sie Probleme mit einer Lieferung haben, kontaktieren Sie uns bitte über die Kontaktdaten, die wir auf unserer Website veröffentlichen oder Ihnen anderweitig mitteilen.
- 10.2. Wenn unser Zustelldienstleister nicht in der Lage ist, Ihre Produkte auszuliefern, und eine solche Nichtlieferung von Ihnen zu vertreten ist, können wir uns bereit erklären, eine erneute Lieferung der Produkte zu veranlassen; wir behalten uns jedoch das Recht vor, Ihnen die tatsächlichen Kosten der erneuten Lieferung in Rechnung zu stellen (auch wenn die ursprüngliche Lieferung kostenlos war).
- 10.3. Nachstehend finden Sie eine indikative Liste der Situationen, in denen ein Lieferverzug auf Ihr Verschulden zurückzuführen ist:
- a) sie haben die falsche Lieferadresse angegeben;
 - b) es liegt ein Fehler in der angegebenen Lieferadresse vor;
 - c) die Lieferadresse ist nicht vernünftigerweise zugänglich;
 - d) die Lieferadresse ist nicht sicher zugänglich;
 - e) wenn eine persönliche Empfangsbestätigung nicht erforderlich ist, gibt es keine einfache und sichere Möglichkeit, die Produkte an der Lieferadresse zu hinterlassen, und es ist keine Person verfügbar, die die Lieferung entgegennehmen kann; oder
 - f) wenn eine persönliche Empfangsbestätigung erforderlich ist, ist an der Lieferadresse keine Person verfügbar, die die Lieferung entgegennehmen und eine Unterschrift leisten könnte.
- 10.4. Wir behalten uns das Recht vor, in Fällen, in denen Sie nach Erhalt Ihrer Bestellung feststellen, dass falsche Produkte, falsche Mengen oder beides vorhanden sind, und der Fehler in der fehlerhaften Eingabe von Produktdaten auf unserer Website durch Sie liegt, Ihnen die Kosten in Rechnung zu stellen, die uns durch die Behebung der Bestellung entstehen.

11. Unsere Einzelheiten

- 11.1. Diese Website ist Eigentum und wird betrieben von DDWine.de (Handelsname von SAS Capion).
- 11.2. Wir sind in Frankreich registriert, unser eingetragener Sitz befindet sich in 34150, Chemin de Capion Gignac, Frankreich.
- 11.3. Sie können uns kontaktieren:
- a) telefonisch unter der auf unserer Website veröffentlichten Kontaktnummer; oder
 - b) per E-Mail unter Verwendung der auf unserer Website veröffentlichten E-Mail-Adresse.